

ご入居者様
ご家族様 各位

株式会社ほのぼの
代表取締役 楠 玲子

新型コロナウイルスによる対応について

晩秋の候、ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。日々コロナウイルス感染拡大防止にご協力ありがとうございます。テレビなどでも報道されていますように、第三波とも言われるほどコロナウイルス感染が拡大しております。当社感染対策委員会にて決定させていただきました下記事項を、ご入居者様・ご家族様へもご協力いただきたく存じます。既に電話にてご案内させていただいてはおりますが再度書面にて失礼いたします。

面会について

やむを得ない場合を除き原則オンライン面会とさせていただきます。また対面面会をご希望の場合は、風除室にてテーブルにアクリル板を設置しマスク・フェイスシールド着用にて原則 おひとり様（咳等の症状のない方）10分間とさせていただきます。その際は前日までにご予約が必須となります事ご了承くださいませ。

フェイスシールドは貸与させていただきますがご持参くださっても構いません。

外出について

原則、外出は禁止とさせていただきます。

必要物品につきましては、ヘルパーサービスにて代行させていただきます。

デイサービスについて

現在、通常営業させていただいておりますが、3密回避対策案として訪問サービスへの切替等の対応させていただきます。

他に3密を回避するための策（ソーシャルディスタンスすべく、アクリル板の設置や時間帯の変更、レクリエーションの方法などの変更）は引き続きおこないます。

訪問サービスについて

買い物同行は自粛させていただき、買い物代行へ切替させていただきます。

入浴やお掃除などのサービスは通常通り行います。

なお、3時間おきの消毒液の散布やマスク着用、手洗い・消毒など感染症予防対策は引き続き行ってまいります。

冒頭にもお伝えさせていただきました通り第三波とも言われるほどコロナウイルス感染が拡大しております。私たちは、ご入居様様が、安心して生活できる環境を整え、日常生活を送っていただくこと、また施設内に『持ち込まない』ことが重要であると考えています。高齢者の施設であるという観点より、入居者様に感染してしまうと重篤化する可能性が非常に高いための対応であるをご理解くださいませ。

皆様には、ご不便をおかけいたしますがご理解、ご協力お願い致します。