

入居者様
ご家族様 各位

株式会社ほのぼの
代表取締役 楠 玲子

新型コロナウイルスによる対応について

梅雨の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの対応といたしまして、面会の自粛や外出の自粛等のご協力ありがとうございます。

さて、大阪府・兵庫県ともに緊急事態宣言が解除され、面会等はどのような対応になるのかとお問い合わせも頂いております。

当社といたしまして、感染症対策委員会も立上げ様々な対応の検討をさせていただきました。

一番は、ご入居者様の安全・健康のため。そう考えた結果、下記のように対応させて頂きたくお知らせいたします。

面会について

グループホームほのぼの、グループホームほのぼの建家、グループホームほのぼの塚本、サービス付き高齢者向け住宅ほのぼの建家 4つの入居系サービスにおきましては、引き続き面会の自粛をお願いいたします。

施設内に、『持ち込まない』ことが重要であると考えています。高齢者の施設であるという観点より、入居者様に感染してしまうと重篤化する可能性が非常に高いため、できる限り、出入りする方を少なくするための対応であるご理解くださいませ。

また、やむを得ない場合の面会につきましては、できる限り決まったご家族様でマスク着用を徹底お願い致します。なお、玄関先で面会簿の記入（名前、続柄、面会先名、検温、時間）は必須とし、咳等の症状のない方とさせていただきます。時間もできる限り短時間にてお願い致します。

外出について

日用品等の買い物や、通院等日常生活に必要な外出は自粛を解除いたします。

しかし、①マスクの着用 ②短時間であること ③外出先を伝えて頂くこと ④人ごみを避けること は必須といたします。また、外出時・帰宅時には手洗い、消毒もおこないできる限りの感染症予防の対応をお願い致します。しばらくの間は、余暇の外出はご遠慮くださいませ。

デイサービスについて

いままで、訪問サービスへの切替等に対応しておりましたが通常営業させていただきます。しかし、3密を回避するための策（ソーシャルディスタンスすべく、アクリル板の設置や時間帯の変更、レクリエーションの方法などの変更）は引き続きおこないます。

なお、各事業所3時間おきの消毒液の散布やマスク着用、手洗い・消毒など感染症予防対策は引き続き行ってまいります。

緊急事態宣言は解除されたものの、新型コロナウイルスがなくなったわけではなく、冬には再度流行するのではないかと言われております。

私たちにできること…

みなさまが、安心して生活できる環境を整え、日常生活を送っていただくことだと考えています。

皆様には、ご不便をおかけいたしますが全ては入居者様、利用者様の安全・健康のためとご理解、ご協力お願い致します。